

DIGITALIZACIÓN Y SISTEMAS

RUTHMANN / AMCO MACHINERY & CONSULTING

RUTHMANN TECHNOLOGY CONNECT - RTC

Con la nueva herramienta online de RUTHMANN RTC, es posible supervisar las máquinas a distancia de forma más eficaz y económica. El RUTHMANN TECHNOLOGY CONNECT (RTC) facilita el control de todos los parámetros operacionales y tecnológicos de las máquinas y permite analizar y subsanar rápidamente los problemas que puedan surgir con su uso.

El RTC funciona a través de Internet y puede utilizarse con todos los navegadores actuales desde la oficina o desde cualquier lugar del mundo. Las nuevas plataformas RUTHMANN STEIGER®, BLUELIFT y ECOLINE incorporan ya este sistema, que puede ser instalado también en las máquinas Ruthmann ya existentes, sustituyendo al anterior RUTHMANNConnect.

Versátil para el cliente y el servicio técnico

El RTC puede ser utilizado tanto por el servicio técnico de RUTHMANN como por el propio servicio de atención al cliente del propietario de la máquina. El nuevo sistema ofrece una visualización gráfica completa y ergonómica de todos los datos de la máquina, desde su geolocalización hasta el nivel de llenado del depósito y todos los valores individuales de los sensores instalados en la máquina.

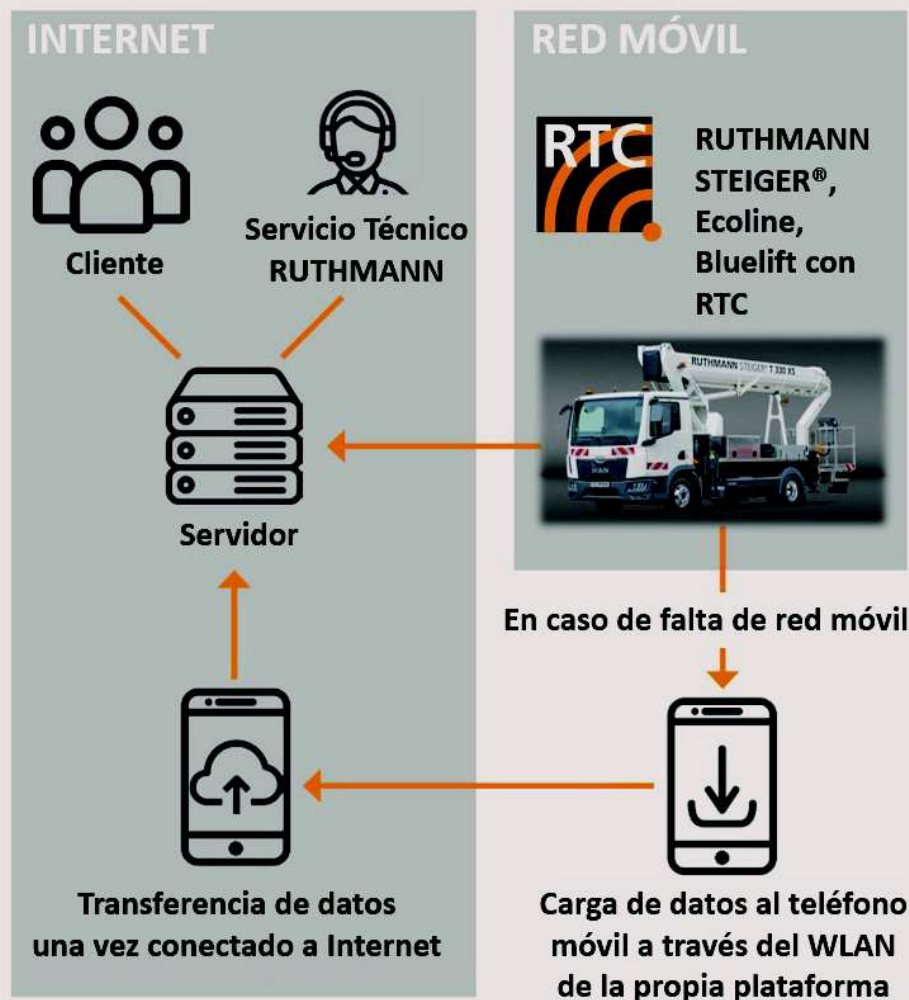


Además, se ofrece un acceso al historial de los datos de los sensores, que permite rastrear los errores producidos, su frecuencia y causa, lo que permite identificarlos y eliminarlos rápidamente.

Solución rápida de problemas para los alquiladores

El nuevo RTC ofrece soluciones eficaces e inmediatas especialmente para el negocio de alquiler con grandes flotas de vehículos. Los

RUTHMANN TECHNOLOGY CONNECT (RTC)





errores de manejo que se puedan producir por parte del cliente de alquiler pueden ser detectados inmediatamente a través del servicio de atención al cliente, para darle instrucciones.

Este método ahorra recursos del servicio de atención al cliente y garantiza una rápida resolución de problemas in-situ y una alta disponibilidad de las máquinas.

Plataforma abierta con la posibilidad de ampliar

Gracias a la arquitectura de plataforma abierta y las múltiples posibilidades de interfaz, el RTC está en continuo desarrollo, para complementarlo con funcionalidades adicionales. En el futuro, se podrán definir varias alarmas a medida, por ejemplo, para su uso específico de programación de trabajos para el taller. La caja negra integrada almacena errores y alarmas durante un año.

Análisis de errores

Incluso sin disponibilidad de redes de telefonía móvil, el RTC puede guardar los datos en un smartphone para llevarlo a un lugar de cobertura de la red y eventualmente transmitir la información. De esta manera y en caso de averías en zonas remotas, en muchos casos ya no es necesario que un técnico de servicio técnico se desplace al lugar de la avería. Se puede identificar el problema a través del RTC y dar instrucciones de cómo eliminar el fallo.

¿PORQUÉ DESTACA DEL RESTO?

El innovador sistema RTC de RUTHMANN destaca de resto por su mayor rapidez en la resolución de problemas y en la puesta en marcha de la máquina. Mayor disponibilidad de la máquina, menores costes de inactividad, gracias a:

- Localización del dispositivo y de la máquina mediante GPS
- Protección antirrobo
- Geofence con alarma
- Seguimiento de las rutas recorridas
- Fácil utilización en cualquier lugar del mundo
- Visualización fácil y ergonómica en caso de mensaje de error
- Posible uso para los RUTHMANN STEIGER®, BLUELIFT®, ECOLINE®
- Uso a través del smartphone
- Uso a través del navegador web
- Visualización gráfica del estado de la máquina
- Transferencia de datos al software de programación
- Transferencia de datos incluso si no hay una red móvil disponible
- Registro y almacenamiento de los valores de los sensores de la
- Mensajes de error en formato de texto sin formato
- Posible reproducción de las averías en el taller para la determinación de la causa
- Almacenamiento de los datos de funcionamiento durante un año
- Seguimiento del momento en que se produjo la avería
- Registro y grabación de las posiciones de los joysticks
- Gestión de la flota
- Posible reequipamiento del nuevo sistema en las máquinas más antiguas
- Interfaz de usuario moderno y auto-explicativo

